

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Veškeré získané osobní údaje jsou zpracovávány na základě zákonných titulů, pro legitimní a jasně určené účely, a to pouze v nezbytném rozsahu a po dobu potřebnou k dosažení stanoveného účelu. Podrobnější informace naleznete níže v textu.

Kontaktní údaje správce:

VISTECH s.r.o.

Újezská 296, 252 43 Průhonice

IČO: 07781806

Tel.: +420 603 570 077

E-mail: obchod@vistech.cz

Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme?

Osobní údaje, které nám poskytnete Vy sami nebo které zpracováváme automaticky:

- za účelem realizace objednávky:
 - identifikační údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, DIČ;
 - kontaktní údaje: fakturační / doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa
- za účelem přímého marketingu (newsletter): jméno, příjmení, e-mailová adresa, PSČ
- odesláním dotazu nebo kontaktního formuláře: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo

- Při návštěvě webové stránky o Vás mohou být shromažďovány údaje, jakými jsou: IP adresa, jedinečný identifikátor čtenáře webové stránky (vistech.cz, timebox.cz, dochazkove-hodiny.cz, prumyslove-hodiny.cz, skolni-zvoneni.cz).

Na základě jakých oprávnění a k jakým účelům zpracováváme osobní údaje?

Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je:

- Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem osobních údajů, tj. námi
 - Oprávněný zájem správce pro potřeby přímého marketingu, tedy zejména zaslání obchodních sdělení a newsletterů
 - Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro potřeby marketingu v případě, že nedošlo k objednání žádného zboží či služby
 - Řádné vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem
 - Řádné vyřízení Vašeho elektronického dotazu prostřednictvím kontaktního formuláře
 - Zaslání obchodních sdělení či uskutečňování jiných marketingových aktivit
- Pokud si nepřejete dostávat obchodní sdělení či být jinak dotčeni našimi marketingovými aktivitami, máte možnost kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů pro potřeby marketingu odvolat. Obrátit se můžete na výše uvedený e-mail na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a komu osobní údaje předáváme?

Osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů. V první řadě tedy po dobu trvání smluvního vztahu, tj. po dobu poskytování záruky - dle typu zboží až 36 měsíců. Dále osobní údaje zpracováváme jen v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění zákonných povinností.

Vaše osobní nepředáváme žádné třetí straně. V případě, že nastane potřeba Vaše osobní údaje předat, budete o tom z naší strany předem informováni.

Jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

S Vašimi osobními údaji nakládáme vždy v souladu s platnými právními předpisy. Přijali jsme a udržujeme taková technická a organizační opatření, která zajišťují zamezení neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich změny, zničení či ztráty, neoprávněných přenosů, jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jiného zneužití osobních údajů.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

- Máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, pro jaké účely, po jakou dobu, komu tyto údaje předáváme. Veškeré tyto informace naleznete v tomto dokumentu.
- Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom údaje bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili.
- V některých případech máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Například:
 - Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
 - Odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů.Využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování) a v rámci tohoto práva vyjde najevo, že v dané situaci převažuje Váš zájem nad naším oprávněným zájmem pro zpracování osobních údajů;
- Domníváte se, že osobní údaje jsou námi zpracovány protiprávně.

Vezměte na vědomí, že toto právo se neuplatní, je-li zpracování dotčených osobních údajů nezbytné pro splnění naší právní povinnosti či určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- Právo vznést námitku proti zpracování

Některé osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Proti takovému zpracování osobních údajů máte právo vznést námitku. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat.

V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

- Právo odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů

S žádostmi o uplatnění Vašeho práva se můžete kdykoli obracet na správce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví tohoto dokumentu pro ochranu osobních údajů prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v záhlaví tohoto dokumentu.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2021.